

# Fragebogen für Weihnachtsmarktbesucher

Sehr geehrte/r Frau Kundin/Herr Kunde unseres Ladens, wie Sie selbst sehen, ist es randvoll mit lauter Busladungen, die, wie Sie, eigentlich zum Weihnachtsmarkt wollen – der ist übrigens gleich gegenüber, und die freuen sich wirklich über Ihren Besuch, also genauer, über das Geld, das Sie mitgebracht haben. Das reicht freilich keinesfalls für das, was Sie hier gerade sehen und eigentlich stehen Sie nur unseren wirklichen Kunden im Weg.

Im Interesse eines besseren Service, auch für Sie, bitten wir Sie, uns kurz einige Fragen zu beantworten, um auch unsere Arbeit noch besser auf Ihre Wünsche abzustimmen.

Vielen Dank. Ihr Bücherschubser Team

## Sie wollen eine der folgenden dummen Fragen stellen

- Kann man die Bücher auch kaufen?
- Haben sie auch neue Bücher?
- Kann ich mal ihre Toilette benutzen?
- Gibt es hier auch Stadtpläne?
- Haben sie auch Kännchen?

## Desweiteren haben sie vor

- Waren im Wert von \_\_\_\_\_ € anzufassen  
(bitte ungefähren Betrag in Druckbuchstaben eintragen)
- Waren im Wert von \_\_\_\_\_ € zu begaffen  
(bitte ungefähren Betrag in Druckbuchstaben eintragen)
- Waren im Wert von \_\_\_\_\_ € mit Glühwein zu bekleckern  
(bitte ungefähren Betrag in Druckbuchstaben eintragen)
- Waren im Wert von \_\_\_\_\_ € zu klauen  
(bitte ungefähren Betrag in Druckbuchstaben eintragen)

## Weitere Fragen, die sich immer so ergeben

(nur für unsere Statistik)

- Sie wussten schon vorher, daß Sie hier nichts wollen, aber Bücher kann man sich ja immer anschauen.
- Bücher sind öde, aber im Laden ist es wenigstens warm.
- Sie finden Bücher doof, aber das Fräulein auf der Bibliotheksleiter sah
- nett  brav  interessant aus, das wollten Sie sich näher ansehen.
- Sie haben vor, unser geschultes Fachpersonal für \_\_\_\_\_ Minuten von deren wirklicher Arbeit abzuhalten.

Bitte werfen Sie Ihren Fragebogen beim Hinausgehen in den dafür vorgesehenen Mülleimer Auszahlkorb gleich rechts neben dem Eingang zu unserem Laden. Von dort aus gehen Sie einfach geradeaus, oder rechts oder links, dann finden Sie auch den Weihnachtsmarkt, zu dem Sie eigentlich ... na, Sie wissen schon.